

Bramka TTLock G3P PoE



When the Gateway is powered on:

-  Flashing Red/Blue lights:
Stand-by mode - Ready to Pair
-  Blue light: Normal mode
-  Red light: Network failure

Instrukcja Obsługi

Bramka TTLock G3 PoE

Model: G3 PoE

Spis treści

1.
 - 1.1 [Dane techniczne](#)
 - 1.2 [Kontrolka LED – znaczenie kolorów](#)
2.
 - 2.1 [Wymagania wstępne](#)
 - 2.2 [Procedura parowania](#)

Informacje o produkcie

Bramka **TTLock G3 PoE** umożliwia zdalne połączenie i zarządzanie zamkami elektronicznymi TTLock poprzez sieć Ethernet lub PoE (*Power over Ethernet – zasilanie przez kabel sieciowy*). Urządzenie zapewnia stabilne połączenie z chmurą TTLock, dzięki czemu użytkownik może sterować zamkami z dowolnego miejsca na świecie.

Dane techniczne

Parametr	Wartość	Objaśnienie
Wymiary	70 mm × 70 mm × 26 mm	—
Interfejs portu sieciowego	RJ-45	Standardowe gniazdo Ethernet

Parametr	Wartość	Objaśnienie
Prędkość portu sieciowego	10 Mb/s / 100 Mb/s	—
Standard IEEE	802.3 / 802.3af PoE (<i>Power over Ethernet – zasilanie przez Ethernet</i>)	Umożliwia zasilanie kablem sieciowym
Interfejs zasilania	USB typu C / PoE	Dwie alternatywne metody zasilania
Zasilanie	5 V 0,5 A lub zasilanie PoE	Adapter USB-C nie jest dołączony

Kontrolka LED – znaczenie kolorów

Kolor diody	Znaczenie	Co zrobić?
Migająca czerwona ↔ niebieska	Tryb czuwania – bramka gotowa do parowania	Otwórz aplikację TTLock i rozpocznij proces parowania
Stałe niebieskie światło	Tryb normalny – połączenie poprawne	Brak akcji wymaganej
Stałe czerwone światło	Błąd sieci – brak łączności	Sprawdź kabel sieciowy, zasilanie i połączenie z routerem



When the Gateway is powered on:

- ● Flashing Red/Blue lights:
Stand-by mode - Ready to Pair
- Blue light: Normal mode
- Red light: Network failure

Instalacja i parowanie z aplikacją

Wymagania wstępne

- Urządzenie mobilne (smartfon lub tablet) z systemem **Android** lub **iOS**
- Stabilna sieć **LAN** z wolnym portem **RJ-45** (jeśli używasz PoE)
- Dostęp do gniazdka sieciowego **230 V** (jeśli zasilasz przez USB-C)

Wskazówka:

Upewnij się, że telefon jest połączony z tą samą siecią, do której podłączona będzie bramka (gateway).

Procedura parowania

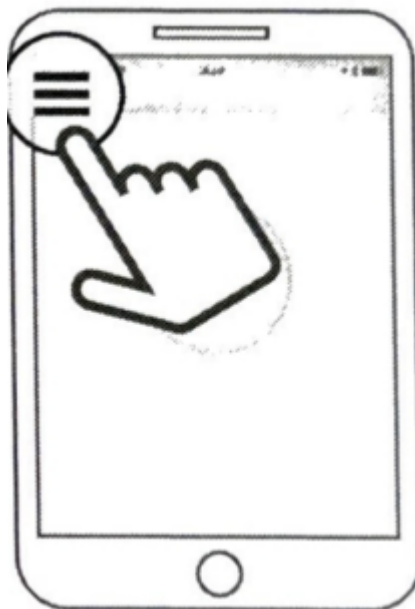
Krok 1. Otwórz aplikację mobilną

Zainstaluj i uruchom oficjalną aplikację **TTLock** z **Google Play** lub **App Store**.



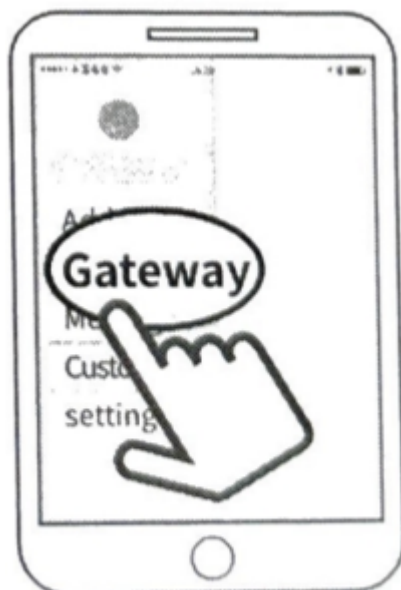
Krok 2. Otwórz menu (ikona „≡”)

Ikona menu znajduje się w lewym górnym rogu ekranu.



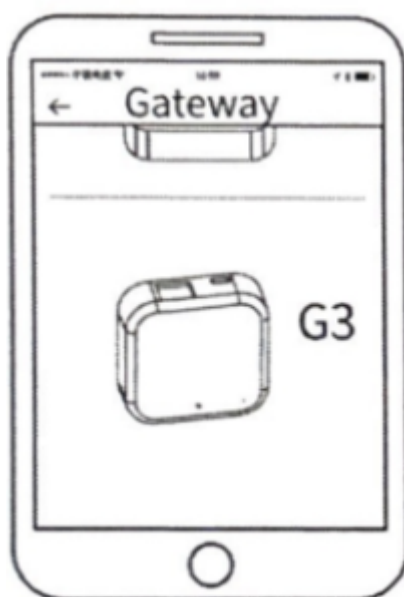
Krok 3. Wybierz pozycję „Gateway (bramka)”

Opcja ta przeniesie Cię do listy dostępnych bramek sieciowych.



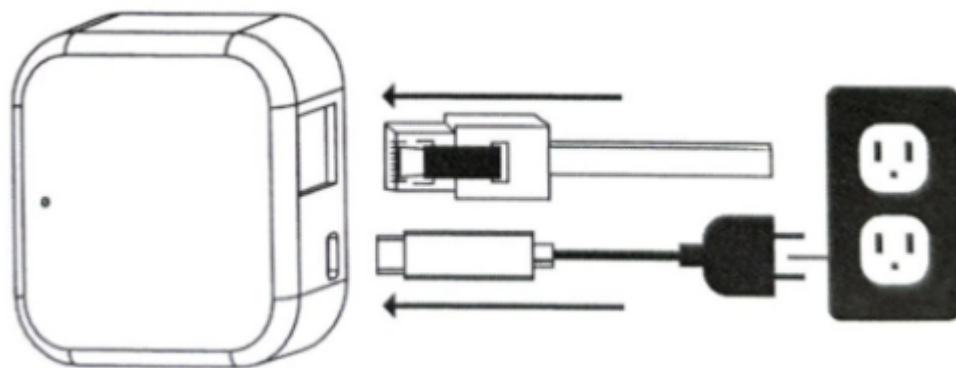
Krok 4. Wskaż model „G3”

Jeżeli aplikacja wyświetla kilka modeli, wybierz **G3** – to model Twojego urządzenia.



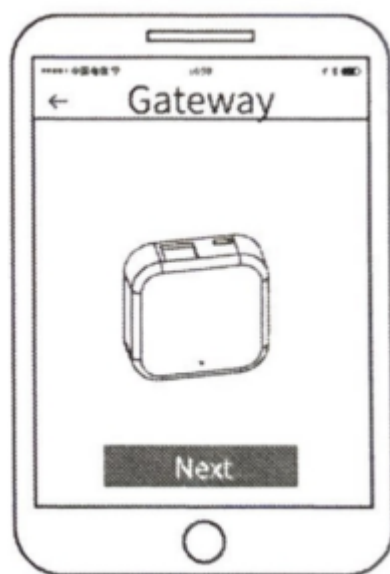
Krok 5. Podłącz kabel sieciowy

- Włóż wtyk **RJ-45** do portu Ethernet w bramce.
- Jeśli korzystasz z **PoE**, kabel automatycznie zasili urządzenie.
- W przypadku braku PoE podłącz przewód **USB-C** oraz zasilacz **5 V / 0,5 A**.



Krok 6. Naciśnij „Next step” (Następny krok)

Przejdź dalej, gdy dioda LED miga naprzemiennie na czerwono i niebiesko.



Krok 7. Dodaj urządzenie („+”)

Dotknij symbolu „+”, aby dodać bramkę do swojej sieci i połączyć ją z kontem TTLock.



Uwaga:

Jeżeli proces parowania zakończy się niepowodzeniem lub przekroczy limit czasu:

1. Odłącz bramkę od zasilania.
2. Odczekaj **10 sekund**.
3. Ponownie rozpocznij proces od **kroku 2**.

Rozwiązywanie problemów

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Bramka nie świeci się po podłączeniu	Brak zasilania	Sprawdź kabel PoE lub ładowarkę USB-C
Dioda świeci na czerwono	Brak połączenia z siecią	Sprawdź połączenie z routerem lub resetuj bramkę
Nie można sparować z aplikacją	Telefon nie w tej samej sieci	Upewnij się, że telefon i bramka są w tej samej sieci LAN
Parowanie zatrzymuje się	Przekroczony czas połączenia	Odłącz zasilanie, poczekaj 10 s i spróbuj ponownie

Ograniczona gwarancja

Produkt objęty jest **12-miesięczną gwarancją producenta** od daty zakupu.

Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne.

Nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:

- nieprawidłowej instalacji,
- przepięć elektrycznych,
- zalania,
- uszkodzeń mechanicznych lub prób modyfikacji.

Aby skorzystać z gwarancji, skontaktuj się z autoryzowanym serwisem TTLock, dołączając dowód zakupu.

Informacje prawne FCC

Urządzenie spełnia wymogi części **15** przepisów **FCC** i może działać pod warunkiem, że:

1. Nie powoduje szkodliwych zakłóceń.
2. Akceptuje wszelkie zakłócenia zewnętrzne, nawet jeśli powodują one niepożądane działanie urządzenia.

Minimalna odległość od ciała użytkownika

20 cm

Jak rozwiązać zakłócenia radiowe:

- Zmień kierunek lub położenie anteny odbiorczej.
- Zwiększ odległość między bramką a odbiornikiem.
- Podłącz bramkę do innego gniazda sieciowego.
- Skontaktuj się z serwisem RTV, jeśli problem się utrzymuje.

Dziękujemy za wybór naszego produktu!

W razie pytań prosimy o kontakt z naszym **Działem Obsługi Klienta**.